

אמפתיה

"לאמפתיה אין תסריט. אין דרך נכונה או דרך לא נכונה לעשות זאת. זה פשוט להקשיב, להחזיק מרחב, לעכב שיקול דעת, להתחבר רגשית ולהעביר את המסר המרפא להפליא של 'אתה לא לבד'."

פרופסור ברנה בראון, סופרת ומרצה אמריקאית

